

Для реєстрації в Особистому кабінеті побутового споживача Вам необхідно здійснити наступні кроки:

1. Перейти за посиланням <https://ok.prosvitlo.com/company/> та ввести Вашу адресу електронної пошти для реєстрації:

### Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

За допомогою Особистого кабінету побутового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Волиньобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до Особистого кабінету побутового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, ТОВ "Волиньелектрозбут".

Для доступу до Особистого кабінету необхідно створити обліковий запис. Для цього вкажіть свою електронну пошту, і після натискання кнопки "Реєстрація" на неї надійде лист з посиланням для завершення реєстрації облікового запису.

Якщо Ви не отримали листа протягом 5 хвилин, перевірте правильність вказаної Вами електронної пошти, чи не переповнена поштова скринька, а також перегляньте розділ "Спам" чи "Небажані повідомлення".

У випадку, якщо з Вашою електронною поштою усе гаразд, але листа Ви так і не отримали, повідомте нас електронною поштою на адресу [ok.support@energy.volyn.ua](mailto:ok.support@energy.volyn.ua).

Адреса електронної пошти\*

.....@ukr.net

Ваша електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоби у нас була можливість надіслати Вам сповіщення щодо роботи електронної абонентської книжки.

Я ознайомлений з Угодою з користувачем\*  Даю згоду на обробку моїх персональних даних\*

РЕЄСТРАЦІЯ

2. На вказану скриньку прийде лист із посиланням для продовження реєстрації:



### Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками.

Адреса електронної пошти\*

Пароль\*

ВХІД

[Реєстрація](#)

[Скинути пароль](#)

Для населення

### 3. Після отримання необхідно перейти за посиланням та завершити реєстрацію, створивши пароль (врахуйте необхідність складності):

#### Особистий кабінет

Непобудового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль.

Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоби зловмисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру.

Пароль

Складність пароля:

Підтвердити пароль

Збіг паролів:

### 4. Після успішного завершення реєстрації отримаєте повідомлення:



ГОЛОВНА РОЗРАХУНКИ ОБЛАДНАННЯ ДОКУМЕНТИ ЗВЕРНЕННЯ ОСОБОВІ РАХУНКИ ПРОФІЛЬ ВИХІД

#### Особистий кабінет

Непобудового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Зміни були успішно збережені.

#### Головна сторінка

За допомогою електронної абонентської книжки непобудового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Волиньобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до електронної абонентської книжки непобудового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, ТОВ "Волиньелектрозбут".

Увага! У вашому особистому кабінеті ще не активовано жоден особливий рахунок. Для отримання інформації по особовому рахунку, його потрібно активувати

Активувати особовий рахунок!

5. Потім необхідно активувати особовий рахунок, ввівши його та код активації, який Ви отримали в листі для нової реєстрації.

## Особистий кабінет

Непобудового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

### Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

Код активації, наданий ОСР

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	
------------------	-----------------------------	--------	--

6. Після успішної активації на сторінці «Головна» можна подати покази приладів обліку (1-3 число місяця):



ГОЛОВНА

РОЗРАХУНКИ

ОБЛАДНАННЯ

ДОКУМЕНТИ

ЗВЕРНЕННЯ

ОСОБОВІ РАХУНКИ

ПРОФІЛЬ

ВИХІД

531-0 000 Любеш

### Головна сторінка

За допомогою Особистого кабінету непобудового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Волиньобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до Особистого кабінету непобудового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, [ТОВ "Волиньелектробуд"](#).

Особовий рахунок:	531-0 000
Найменування:	Любеш
Юридична адреса:	44 00, смт. Любеші
ЄДРПОУ:	
Телефон:	
E-mail:	

Тип заборгованості	Заборгованість, грн	Попередня оплата, грн
	0.00	0.00

Подати покази

Покази зазначаються та надсилаються для кожного лічильника окремо:



531-0. 000 Любеч

### Подання показників лічильників

Точка обліку Заводський номер	Тип обліку	Зона	Попередня дата	Попередні показання	Дата показання	Показання	Коеф.	Обсяг	
С. 000 Нас.обел..Бонд.40 8511	Активна електроенергія споживання	ЗагальнаСпоживання	01.12.2023	34839.00	01.01.2024	0	1	-34839.00	Надіслати
0. 00.Свердл.кол..Брестськ 0704	Активна електроенергія споживання	ЗагальнаСпоживання	01.12.2023	93352.000	01.01.2024	0	1	-93352.000	Надіслати
0 000.Майстерня 8511	Активна електроенергія споживання	ЗагальнаСпоживання	01.12.2023	5405.00	01.01.2024	0	1	-5405.00	Надіслати

7. Після передачі показів – можете самостійно сформувати рахунки (якщо ви оплачуєте за розподіл електроенергії або за послуги з перетікань реактивної електроенергії) в закладці «Розрахунки»:



Рахунки

Платежі

### Стан розрахунків

2024

Рахунки

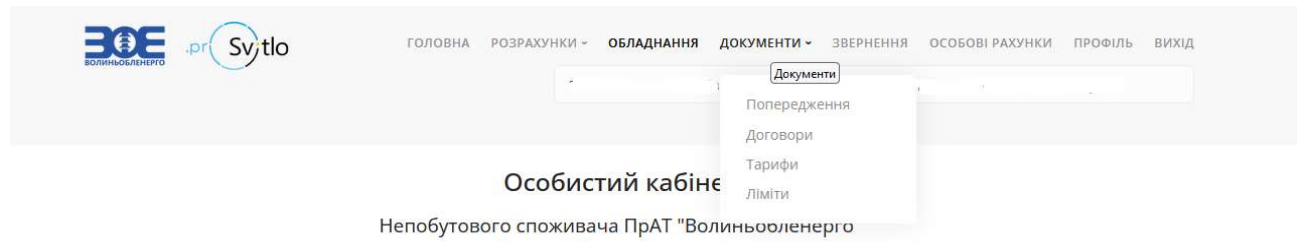
Сформувати рахунок

Договір	Тип	Номер рахунку	Дата формування	Термін оплати	Нараховано з ПДВ (грн)	Оплачено (грн)	Документи
			Дата отримання				

Детальна інформація по нарахуваннях

Номер рахунку	Дата формування	Тип заборгованості	Тип нарахування	Тип точки обліку	Споживання (кВт. год.)	Сума без ПДВ (грн)
		0.00			0.00	

В Особистому кабінеті ви також зможете переглянути інформацію за платежами, договорами, встановленому обладнанню, переглянути документи за договором:



договірні величини споживання:

Період	Дата зміни	Значення, кВт. год.	Тип	Назва площадки
Грудень 2024	12.10.2023	541	Розрахунковий	адмінприміщення
Грудень 2024	12.10.2023	464	Розрахунковий	Свердловина школи
Грудень 2024	12.10.2023	358	Розрахунковий	Свердловина коледжу
Грудень 2024	12.10.2023	687	Розрахунковий	Насосна обеліску. вул.Бондарен
Грудень 2024	12.10.2023	34	Розрахунковий	Майстерня
Грудень 2024	12.10.2023	103	Розрахунковий	КНС №2. ПМК-199

8. В Особистому кабінеті ви також можете передати звернення до товариства:

Подати нове звернення

Особовий рахунок  
531-0... 000

Категорія звернення  
▼

Адреса підключення  
\_\_\_\_\_

Текст повідомлення  
\_\_\_\_\_

Додати файли (розмір не має перевищувати 2МБ)  
Огляд... Файл не вибрано.

**СТВОРИТИ ЗВЕРНЕННЯ** Повернутись

9. Під ваш обліковий запис можна додати декілька особових рахунків, для цього перейдіть на вкладку «Особові рахунки» та натисніть клавішу «Додати», повторивши всі ті ж дії, як і при додаванні/активації першого особового рахунка:

### Особові рахунки



Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

Код активації, наданий ОСР

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Найменування	Юридична адреса	
531-01 000	Любешівське	44200, смт. Любешів	 Видалити
531-01 000	Приватне підприємствс	44253 с.Залізниця	 Видалити