

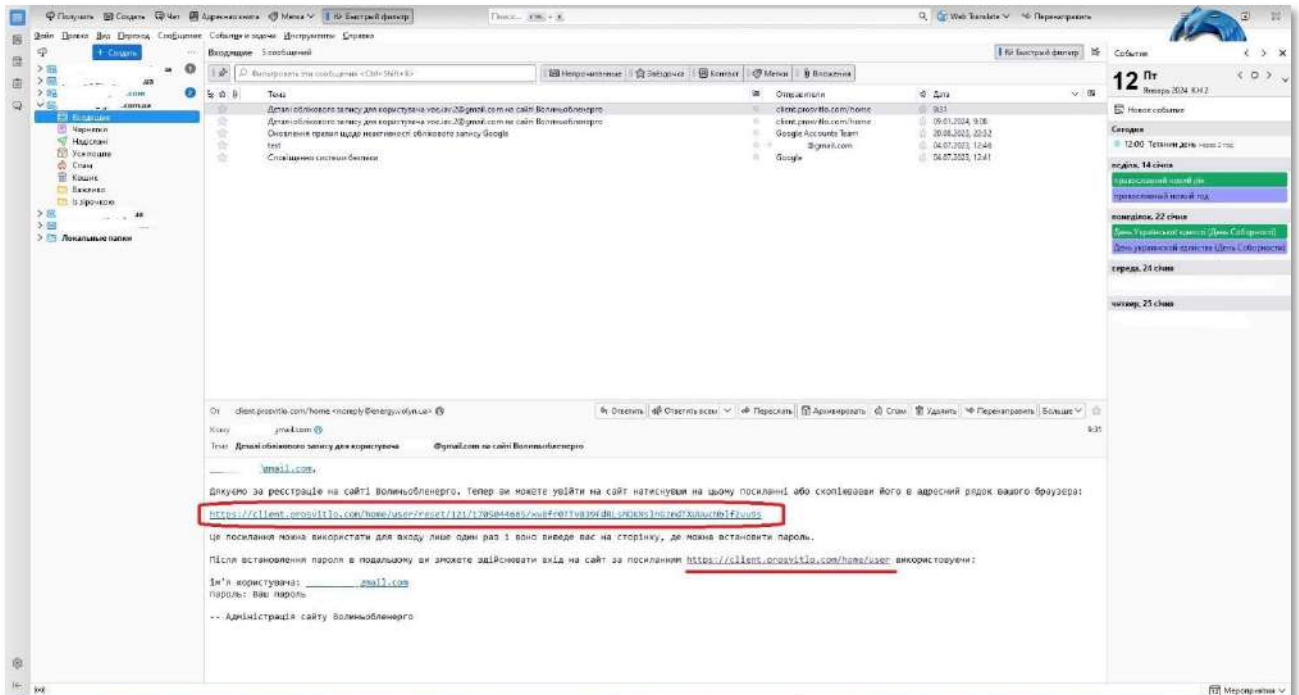
Для реєстрації в Особистому кабінеті побутового (фізичного) споживача Вам необхідно здійснити наступні кроки:

1. Перейти за посиланням <https://ok.prosvitlo.com/home/>. У вікні, яке відкриється, клікнути мишкою на строці «Реєстрація»

2. В новому вікні Вам необхідно у відповідній строці вказати адресу Вашої електронної пошти, яка буде використана для реєстрації та в подальшому буде використовуватися як логін для входу у Ваш Особистий кабінет

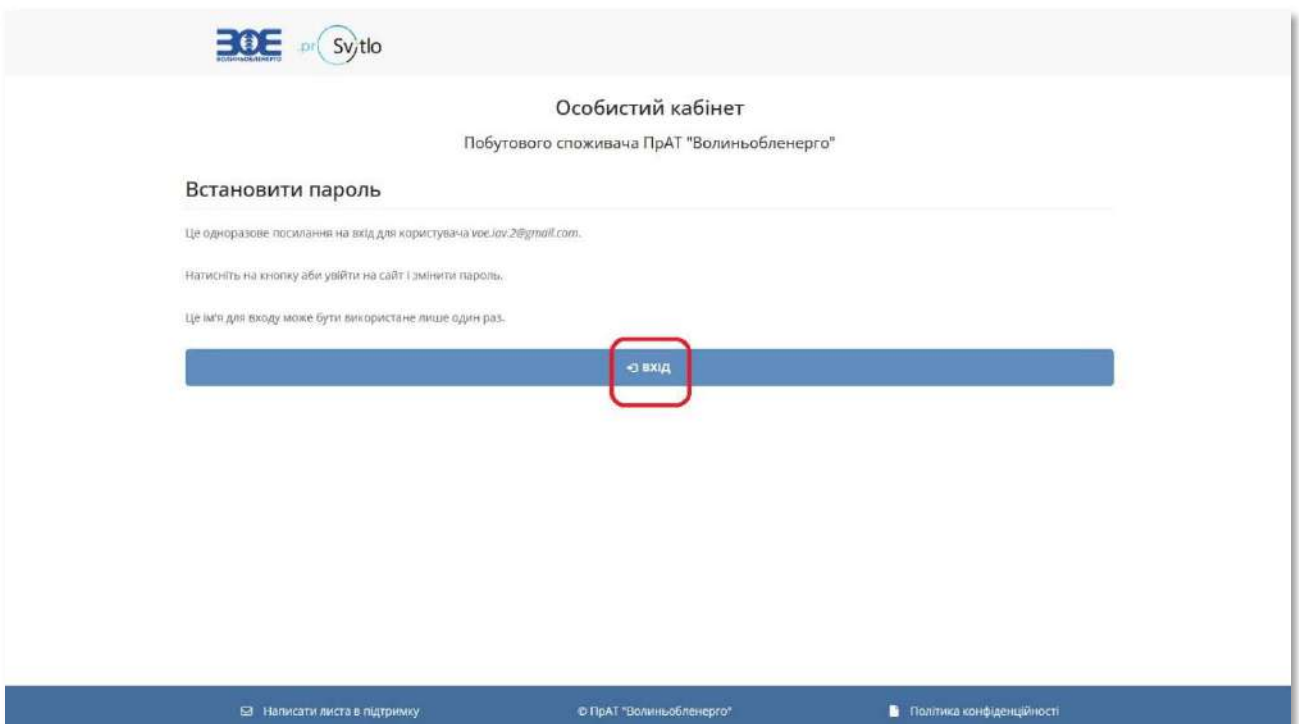
Після внесення даних – натиснути кнопку «Реєстрація»

3. На вказану адресу надійде лист із посиланням для продовження реєстрації. Також в листі вказана адреса сайту Особистого кабінету.



4. Перейшовши по посиланню, Ви потрапите у стартове вікно процедури внесення пароля Особистого кабінету.

Натисніть кнопку «Вхід»



У вікні, яке відкриється у відповідних рядках необхідно ввести пароль та підтвердження пароля, який Ви в подальшому будете використовувати для входу в Особистий кабінет та клікнути мишкою на кнопку «Зберегти».

Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль.

Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоб злоумисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру.

Адреса електронної пошти*

Бачи електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоб у нас була можливість надіслати Вам повідомлення щодо роботи електронної облікової книжки.

Пароль

Складність пароля: Сильний

Підтвердити пароль

Збіг паролів: так

Поряди з посиленням вашого пароля:
Додайте знаки пунктуації

Мова сайту

Бажана нова мова цього облікового запису для електронної пошти. Це також вважатиметься паролем для інформації про профіль цього облікового запису.

5. Якщо Ви все зробили вірно, відкриється вікно, яке повідомить про те, що зміни збережені та процедура реєстрації запропонує Вам активувати особовий рахунок. Натисніть відповідну кнопку

Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Зміни були успішно збережені.

Головна сторінка

За допомогою Особистого кабінету побутового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Волиньобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до Особистого кабінету побутового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, ТОВ "Волиньелектрозбут".

Увага! У нашому особистому кабінеті ще не активовано жодного особового рахунку. Для того, щоби отримати доступ до інформації по особовому рахунку, його потрібно активувати

6. В наступному вікні Вам необхідно буде внести номер Вашого Особового рахунка та заводський номер лічильника (як правило заводський номер вказаний на передній панелі лічильника під шкалою з показами) або останні 5 цифр ЕІС-коду, який присвоєний Вашому лічильнику (ЕІС-код можна знайти у рахунку за електроенергією). Після внесення даних – натиснути кнопку «Додати»

ЕОЕ .рф **Sy tlo**

ГОЛОВНА ОБЛАДНАННЯ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ **ОСОБОВІ РАХУНКИ** ПРОФІЛЬ ВИХІД

Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

5:

Номер лічильника або останні 5 символів ЕІС кода

132.....

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	

✉ Написати листа в підтримку

© ПрАТ "Волиньобленерго"

📄 Політика конфіденційності

7. В результаті відкриється вікно з загальною інформацією про зареєстровану Точку обліку (особовий рахунок).

Для подальшої роботи – наприклад, для внесення показів – натисніть кнопку «Подати покази»

ГОЛОВНА ОБЛАДНАННЯ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ ОСОБОВІ РАХУНКИ ПРОФІЛЬ ВИХІД

531

Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Ваш особовий рахунок додано

Головна сторінка

За допомогою Особистого кабінету побутового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Волиньобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до Особистого кабінету побутового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, ТОВ "Волиньелектрозбут".

Особовий рахунок:	51
Прізвище, ім'я та по-батькові:	
Адреса:	44
Телефон:	0
E-mail:	

згідно пп.12 п.9.6.1 ПРРЕЕ ініціювання відключення - відсутнє

Подати покази Обсяги споживання

8. В новому вікні в колонці «Нові покази» необхідно внести поточні покази лічильника. В колонці «кВт.год» буде відображатися споживання за поточний розрахунковий. Якщо у Вас встановлено зонний лічильник – споживання відображається по кожній зоні окремо. Після внесення показів - натиснути кнопку «Передати покази».

ГОЛОВНА ОБЛАДНАННЯ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ ОСОБОВІ РАХУНКИ ПРОФІЛЬ ВИХІД

Особистий кабінет
Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Подання показників лічильника

Назва ТКО:	Будинок
Заводський номер:	131
Модель лічильника:	NIK 2303 AP3T.1000.MC.11
Місце встановлення:	металоконструкція
Кількість зон:	2
Розмірність шкали:	6/0

Будь-ласка, зверніть увагу, що показники будуть враховані станом на 12.01.2024

Зона	Тип показу	Початкові покази	Нові покази	Коефіцієнт трансформації	кВт. год
Активна електроенергія споживання					
Денна зона	Фактичний	З від 17.11.2023: Контролерський	100	1,00	97
	Розрахунковий	З від 01.11.2023			97
Нічна зона	Фактичний		50	1,00	50
	Розрахунковий				

В верхній частині екрана з'явиться прохання підтвердити внесення показів – необхідно натиснути «Ок»

Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Подання показників лічильника

Назва ТКО:	Будинок
Заводський номер:	1315
Модель лічильника:	NIK Z303 AP3T.1000.MC.11
Місце встановлення:	металокон
Кількість зон:	2
Розмірність шкали:	6/0

client.prosvitlo.com

Ви бажаєте передати внесені покази?

OK
Стмена

Будь-ласка, зверніть увагу, що показники будуть враховані станом на 12.01.2024

Зона	Тип показу	Початкові покази	Нові покази	Коефіцієнт трансформації	кВт. год.
Активна електроенергія споживання					
Денна зона	Фактичний	З від 17.11.2023: Контролерський	<input type="text" value="100"/>	1,00	97
	Розрахунковий	З від 01.11.2023			97
Нічна зона	Фактичний		<input type="text" value="50"/>	1,00	50
	Розрахунковий				

Передати покази

Повернутись

В результаті – з'явиться повідомлення про те що покази лічильника подано.

Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Показники лічильника подано!

Подання показників лічильника

Назва ТКО:	Будинок
Заводський номер:	131:
Модель лічильника:	NIK 2303 AP3T.1000.MC.11
Місце встановлення:	металоконструкція
Кількість зон:	2
Розмірність шкали:	6/0

Будь-ласка, зверніть увагу, що показники будуть враховані станом на 12.01.2024

Зона	Тип показу	Початкові покази	Нові покази	Коефіцієнт трансформації	кВт. год.
Активна електроенергія споживання					
Денна зона	Фактичний	100 від 12.01.2024: Абонентський	<input type="text" value="100"/>	1,00	0
	Розрахунковий	З від 01.11.2023			97
Нічна зона	Фактичний	50 від 12.01.2024: Абонентський	<input type="text" value="50"/>	1,00	0
	Розрахунковий				

Передати покази

Повернутись

9. Крім внесення показів в Особистому кабінеті можна переглянути інформацію про встановлене у Вас обладнання – для чого в меню, яке знаходиться у верхній частині вікна необхідно вибрати пункт «Обладнання»

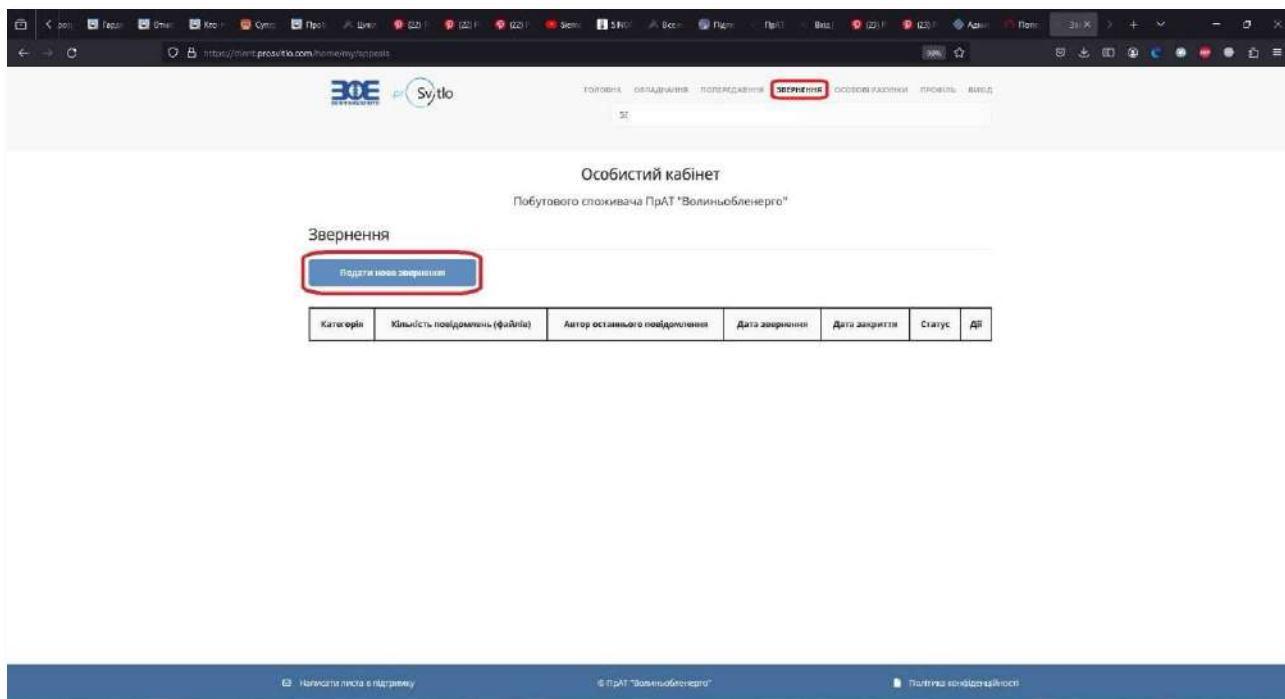
The screenshot shows the 'Обладнання' (Equipment) section of the personal cabinet. At the top, the navigation menu includes 'ГОЛОВНА', 'ОБЛАДНАННЯ', 'ПОПЕРЕДЖЕННЯ', 'ЗВЕРНЕННЯ', 'ОСОБОВІ РАХУНКИ', 'ПРОФІЛЬ', and 'ВИХІД'. The 'ОБЛАДНАННЯ' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation, the page title is 'Особистий кабінет' and the user is identified as 'Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"'. The main section is titled 'Лічильники' (Meters) and contains a table with columns: 'Віс точки обліку', 'Адреса точки обліку', 'Дата встановлення', 'Заводський номер', 'Кількість зон', and 'Дата останньої повірки'. A second row of columns is also present: 'Місце встановлення', 'Дата зняття', 'Модель', 'Шкала', and 'Період держ. повірки'. The table contains two rows of data. Below the table are two buttons: 'Подати покази' and 'Обсяги споживання'. Below this is the 'Обладнання' (Equipment) section with a table with columns: 'Група', 'Назва', 'Дата встановлення', 'Дата зняття', and 'Значення'. The table contains two rows of data. At the bottom of the page, there is a footer with three items: 'Написати листа в підтримку', '© ПрАТ "Волиньобленерго"', and 'Політика конфіденційності'.

10. Також можна переглянути наявність або відсутність попереджень – для цього необхідно клікнути мишкою на пункті «Попередження»

The screenshot shows the 'Попередження' (Warnings) section of the personal cabinet. At the top, the navigation menu includes 'ГОЛОВНА', 'ОБЛАДНАННЯ', 'ПОПЕРЕДЖЕННЯ', 'ЗВЕРНЕННЯ', 'ОСОБОВІ РАХУНКИ', 'ПРОФІЛЬ', and 'ВИХІД'. The 'ПОПЕРЕДЖЕННЯ' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation, the page title is 'Особистий кабінет' and the user is identified as 'Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"'. The main section is titled 'Попередження' (Warnings) and contains a table with columns: 'Номер попередження', 'Дата попередження', 'Дата відключення', 'Причина відключення', 'Договір', 'Час ознайомлення', and 'Дата закриття попередження'. The table is currently empty. At the bottom of the page, there is a footer with three items: 'Написати листа в підтримку', '© ПрАТ "Волиньобленерго"', and 'Політика конфіденційності'.

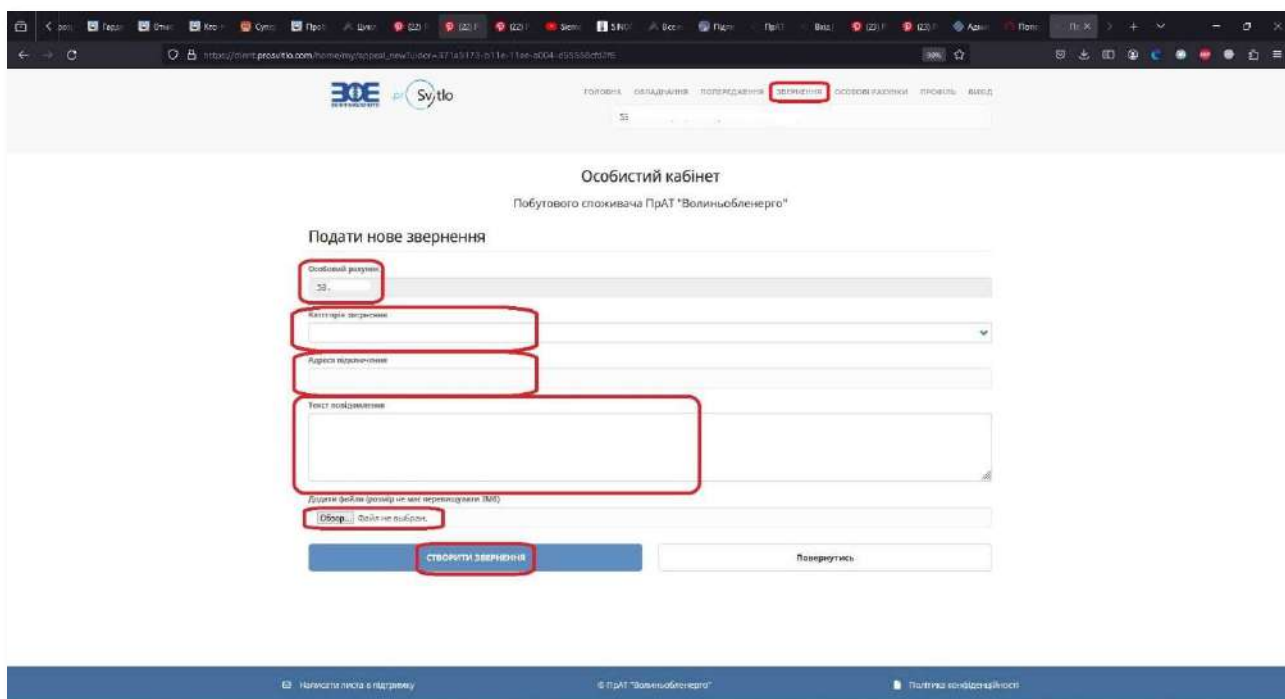
Якщо для Вашого особового рахунка були створені Попередження, то вони будуть відображатися у вікні, що відкриється. Якщо Попередження відсутні – записів не буде.

11. Також є можливість надіслати листа в ПрАТ «ВолиньОбленерго» - для цього необхідно вибрати пункт меню «Звернення». У вікні, яке відкриється, натиснути кнопку «Подати нове звернення»



Після цього в новому вікні заповнити відповідні поля:

- Категорія звернення – коротка інформація про тему звернення
- Адреса підключення – адреса, по якій виникли зауваження
- Текст повідомлення – власне текст



Також є можливість додати фото або скан документа – для цього необхідно натиснути кнопку «Виберіть файл» та виберіть на Вашому комп'ютері файл, який хочете додати до листа.

Після введення необхідної інформації – натиснути кнопку «Створити звернення».

12. Якщо у Вас є декілька особових рахунків, по яким Ви хочете передавати покази, використовуючи при цьому один Особистий кабінет, виберіть пункт меню «Особові рахунки». У вікні, яке відкриється, необхідно буде повторити процедуру підключення нового особового рахунка, яка описана в пунктах від 6 до 8, але вже без нової реєстрації Особистого кабінету.

The screenshot shows the 'Особистий кабінет' (Personal Account) page for 'Волиньобленерго'. The page has a navigation bar at the top with links: ГОЛОВНА, ОБЛАДНАННЯ, ПОПЕРЕДЖЕННЯ, ЗВЕРНЕННЯ, **ОСОБОВІ РАХУНКИ**, ПРОФІЛЬ, ВИХІД. Below the navigation bar is a search bar with the number '53'. The main heading is 'Особистий кабінет' with the subtitle 'Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"'. The section 'Особові рахунки' (Personal Accounts) contains a form for adding a new account. The form has two input fields: 'Особовий рахунок' (Personal Account) and 'Номер лічильника або останні 5 символів ЕІС коду' (Meter number or last 5 characters of the EIS code). A blue 'Додати' (Add) button is below the form. Below the form is a table of 'Додані особові рахунки' (Added personal accounts). The table has four columns: 'Особовий рахунок', 'Прізвище, ім'я, по-батькові', 'Адреса', and a red 'Видалити' (Delete) button. The table contains one row with the following data: '531056224', 'Процик Валерій Миколайович', '442Г', and a red 'Видалити' button.

ГОЛОВНА ОБЛАДНАННЯ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ЗВЕРНЕННЯ **ОСОБОВІ РАХУНКИ** ПРОФІЛЬ ВИХІД

53

Особистий кабінет

Побутового споживача ПрАТ "Волиньобленерго"

Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

Номер лічильника або останні 5 символів ЕІС коду

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	
531056224	Процик Валерій Миколайович	442Г	Видалити

Написати листа в підтримку | © ПрАТ "Волиньобленерго" | Політика конфіденційності